

Deutsche Bahn AG • Salzufer 6 • 10587 Berlin

Netzwerk Rauchen
Herrn Christoph Loevenich
Bornheimer Straße 104
53119 Bonn

Deutsche Bahn AG
Salzufer 6
10587 Berlin
www.db.de

Carola Katsch
Telefon 030 351230-108
Telefax 069 265-53974
zentralerkundendialog@bahn.de
Zeichen 1-203486085

11.09.2007

Rauchfreie Züge

Sehr geehrter Herr Loevenich,

vielen Dank für Ihr Schreiben an Herrn Mehdorn, welches er am 30. August dieses Jahres erhalten hat. Er hat uns gebeten, Ihnen zu antworten.

Das Gesetz zum Nichtraucherschutz ist am 1. September in Kraft getreten und wir sind daran gebunden. Uns ist bewusst, dass es nach wie vor Kunden gibt, die während der Fernreisen rauchen möchten. Wir bedauern, dass Sie Ihren und den Reisekomfort aller Mitglieder Ihres Vereins „Netzwerk Rauchen“ durch die Änderungen beeinträchtigt sehen.

Die Vorgaben der gesetzlichen Regelung im Sinne der Weiterführung von Raucherwagen sind für uns aus technischen Gründen nicht in allen Zügen umsetzbar. Dadurch können wir unseren Fahrgästen keine einheitliche, kundengerechte Regelung bieten und haben in allen Zügen und Bahnhöfen ein generelles Rauchverbot eingeführt.

Sehr geehrter Herr Loevenich, die Kündigung Ihrer BahnCard haben wir mit Bedauern entgegengenommen. Wir hoffen jedoch, dass unsere Ausführungen zum Verständnis für unsere unternehmerischen Entscheidungen beitragen und wir Sie und Ihre Mitglieder auch weiterhin in unseren Zügen begrüßen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



i.A. Florian Bressler
Leiter Zentraler Kundendialog



i.A. Carola Katsch
Zentraler Kundendialog